

RushFiles

you're in control

RushFiles A/S

Chr. M Østergaards Vej 4
8700 Horsens

+45 59 110 110

www.rushfiles.com

IT support - Studiejob

RushFiles leder netop nu efter den rette person til IT support på vores kontor i Horsens. Den ideelle kandidat har flair for IT og viden indenfor SaaS eller Cloud tjenester men vigtigst af alt en serviceminded personlighed og lysten til at lære.

Kort om jobbet:

Du vil blive en del af vores tekniske support afdeling og vil i tæt samarbejde med salg- og udviklingsafdelingen indgå i et team for at servicere vores partnere med professionalisme.

Du vil indgå som 1st-level support og dine primære opgaver vil bestå i at besvare vores partnerses supportsager i vores ticket-system.

I samarbejde med resten af afdelingen vil du bidrage med udarbejdelse af vores FAQ, forum og vidensdatabase.

Opgaverne som 1st-level support:

- Fjernstyrings-support
- Fejlsøgning
- Genskabelses opgaver
- Opdatering samt udarbejdelse af relevant information til vores FAQ, forum og vidensdatabase

Den rette kandidat, er det dig?

Vi ser helst du har erfaring fra et lignende job, har en generel teknisk IT viden men vigtigst af alt mestre du kundeservice og har lysten til at lære.

Du skal kunne begå dig på engelsk samt kunne arbejde selvstændigt og i teams.

Du står for kvalitet, professionalisme og kan sætte dig i partnerens situation.

Vi tilbyder derimod:

Vi tilbyder et udfordrende studiejob med gode muligheder for at udvikle sig professionelt og personligt sammen med passionerede kollegaer.

Derudover tilbyder vi ét arbejde hvor mulighederne er uendelige og et arbejde i en branche der er i konstant udvikling.

Yderligere information:

Vi forventer du kan arbejde omkring 15-20 timer om ugen.

Arbejdstiden kan variere med respekt for dit studie.

Lyder det som noget for dig?

Send din ansøgning til info@rushfiles.com og fortæl os hvem du er og hvad du kan tilbyde.

About RushFiles:

RushFiles is a fast-growing technology company reinforcing corporate data security, file sync and collaboration. Counting more than 110,000 active business accounts, our tech turns any datacenter into a hybrid cloud with enterprise-grade security features.

By enabling service providers to engage directly with B2B customers, RushFiles aims to set new standards in corporate collaboration.

Our services and partner network is live in over 20 countries worldwide.